mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: ____ REGIONAL: BOLIVAR FECHA: 17 de SEPTIEMBRE del 2024

Constitución X Reestructuración ___

24/9/2024

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: SAN ESTANISLAO DE KOTSKA

Departamento: BOLIVAR

Lugar de celebración de la asamblea: INDER- CASA DE DEPORTE

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2024 Hasta 2026

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: ____ REGIONAL: BOLIVAR FECHA: 17 de SEPTIEMBRE del 2024

DESARROLLO

Siendo las 10:17 a.m. se reunieron en las instalaciones del INDER Casa de Deportes, en el municipio de San Estanislao Bolivar, por parte del Estado el Personero municipal Dr. PEDRO LUIS GAU, por Mutual Ser, la Siau Dra. Yamilet Abdala, por la Oficina de atención al usuario de Mutual Ser San Estanislao la Cau Sabina Ariza, Por Participación Social la asistente Rosalba Guzman, como directiva de la Alianza de usuarios periodo 2022- 2024, la presidenta Miris Elles, la secretaria Kerly Alvear, y la Fiscal Winny Orozco, y usuarios del subsidiado y contributivo afiliados a mutual ser, quienes asisten a la Asamblea general con el propósito de ser parte de la nueva Alianza de usuarios de Mutual ser, en la elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER,** en el periodo 2024 - 2026.

En consonancia con el orden del dia, se otorga el saludo a las autoridades municipales, funcionarios, Junta directiva de la Alianza 2022-2024 y asambleístas presentes, se agradece por la asistencia a tan importante evento, se procede a la verificación del quórum se notifica a la autoridad que la audiencia es un poco escasa , muy a pesar de la publicidad dada con antelación, en todos los lugares de concurrencia de usuarios, dispensario de medicamento, sala de atención al usuarios, ese hospital local, redes sociales, La autoridad competente manifiesta que dada todas formas de aviso a las personas afiliadas, se proceda con los presentes, respetándoles el tiempo que tienen de estar esperando, Se verifica el numero presente el cual llega a 29 usuarios afiliados, presenciales y soportados.

Se explica el Objetivo principal, el cual es Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS. (decreto 1757 de 1994).
La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar, garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.
Seguidamente, la asistente de participación social les habla del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior.

Detalladamente se hace la explicación de las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos para la toma de decisiones.

MIRIS ELLES presidente de la Alianza de Usuarios, inicia dando su agradecimiento y hace referencia a la labor que le toco como miembro activo y cabeza de esta asociación, dijo: que servir es una buena acción, en la que se ayuda y orienta a mucha gente que llegan carente de conocimiento y que ser miembro de la alianza, vendría hacer un privilegio donde orientas y guías al usuario a resolver su problema, que al final es la satisfacción que te queda el haber servido, también tiene sus cosas triste, porque el usuario a veces es desagradecido puntualizo la líder.

Las preguntas sobre el programa de participación social se les resuelve afianzando los pilares fundamentales (Educación, Promoción, Control Social y la Política de participación Social, estás van en caminadas al periodo, asistencia, sanciones por inasistencias, beneficios, los cuales fueron todas resueltas por la asistente de participación social en acompañamiento de la Siau.

Se le otorga la palabra al personero municipal Dr. PEDRO LUIS GRAU, quien de manera puntal le dice a la asamblea que estos son espacios importantes y oportuno y además de gran enseñanza, en el que ha visto como se le recalca a los usuarios el derecho constitucional de participar activamente en la toma de decisiones, que aprovechen el espacio que se les abre para que estén atentos a saber qué pasa con su salud, la de su familia y la de la comunidad, las capacitaciones que les ofrecen presencial y virtual, de manera que cada dia despierte en ellos el deseo de participar y ser parte del desarrollo de la comunidad, este momento es histórico, todo esta en sus manos, el que no participa difícilmente va a comprender como son y se manejan las cosas, los invito señores, puntualizo el jurídico.

Por su parte la Siau Yamilet Abdala, dice este espacio es de ustedes, aquí encontraran toda la capacitación sobre derechos deberes del usuario y de la alianza de usuarios, yo los invito a un proceso claro, amplio y respetuoso, donde ustedes mismo decidirán quienes vigilaran la salud suya. Se deja constancia que, por parte de secretaria de salud municipal, no hubo asistencia, como tampoco Ese hospital, a quienes se les envió con antelación la invitación (30), días antes del evento. Dicho esto, se procede a dar continuidad al proceso amplio, democrático y participativo, en donde ustedes mismos decidan quienes serán los veedores, vigilantes de la salud de los afiliados a Mutual Ser Eps, en este municipio.

Queda constancia que la oficina de secretaria de Salud Municipal no asistió al evento, como tampoco la representación de Ese Hospital Municipal, fueron notificados con un mes (30), días antelados, por consiguiente, se hace el llamado a la asamblea y se pregunta quienes desean hacer parte de la Constitución para la conformación de la nueva Alianza de Usuarios de Mutual ser Eps.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: REGIONAL: BOLIVAR FECHA: 17 de SEPTIEMBRE del 2024

Escuchado el llamado 8 personas deciden levantarse y participar, seguidamente se dice entre los 8 quien desea tomar la presidencia, y así con los otros cuerpos directivos. Quedaron organizados de la siguiente manera:
Presidente: WINNY VALLE OROZCO, obtuvo 12 votos.
Secretaria: KERLYS ALVEAR, obtuvo 15 votos.
Tesorera: KEYLA LOZANO, obtuvo 12 votos
Fiscal: KENNY MEJIA, obtuvo 13 votos

De esta manera culmina de manera satisfactoria, democrática y transparente, con la venia del ente fiscalizador como la personería municipal, en cabeza del Dr. Pedro Luis Grau y la presencia de los usuarios como asambleístas, dando cumplimiento al objetivo de esta convocatoria como lo es la Constitución de la nueva Alianza de Usuarios de MUTUAL SER, siendo las 12:25 PM del día 17/09/2024

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
WINNY KATERINE OROZCO VALLE	32942450	winnykaterine@gmail.com 3218227354	**Presidente**	
KERLY JHOANA ALVEAR CABEZA	32942076	Kerlysalvaer30@gmail.com 3023982577	**Secretario**	
KEYLA ISABEL LOZANO RODRIGUEZ	30854774	lozanokeylaisabel@gmail.com 3012947427	**Tesorero**	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: ____ REGIONAL: BOLIVAR FECHA: 17 de SEPTIEMBRE del 2024

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
ALIANZAS DE USUARIOS	Keyla Isabel Lozano Rodríguez	30854774	
ALIANZAS DE USUARIOS	Miris Elles Ramírez	1049532168	
ALIANZAS DE USUARIOS	Winny Orozco Valle	32942450	
ALIANZAS DE USUARIOS	Kerly Joana Alvear cabeza	32942076	
ALIANZAS DE USUARIOS	Keny Mejia	1127943233	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
ALIANZAS DE USUARIOS	KERLYS JHOANA ALVEAR CABEZA	32942076	
ALIANZAS DE USUARIOS	YAQUELINE RODRIGUEZ MORE	32940800	

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
WINNY KHATERINE OROZCO VALLE	32942450	CALLE SANTANDER. 3218227354	
KENDY ASTRID SIERRA OSUNA	1100683991	CALLE CAMILO TORRES 3177761807	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: ____ REGIONAL: BOLIVAR FECHA: 17 de SEPTIEMBRE del 2024

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
KENY MEJIA MONRROY	1127943233	BARRIO TORICES: 3006352629	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE HOSPITAL MUNICIPAL	KEYLA ISABEL LOZANO RODRIGUEZ	3012947427	30854774	
ESE HOSPITAL MUNICIPAL	WINNY OROZCO VALLE	3218227354	32942450	
ESE HOSPITAL MUNICIPAL	YAQUELINE RODRIGUEZ MORE	3106336022	32940800	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
MIRIS ELLES RAMIREZ	1049532168	Villa Valentina 3172112103	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
KEYLA LOZANAO RODRIGUEZ	30854774	URB. NUEVA ESPERANZA-3012947427	
KENY MEJIA M	1127943233	TORICES- 3006352629	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: ____ REGIONAL: BOLIVAR FECHA: 17 de SEPTIEMBRE del 2024

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
MIRIS ELLES RAMIREZ	1049532168	URB. VILLA VALENTINA-3172112103	
KENDY ASTRID SIERRA OSUNA	1100683991	CAMILO TORRES 3177761807	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
WINNY OROZCO VALLE	3172112103	CALLE SANTANDER. 3018227354	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
KERLY ALVEAR CABEZA	32942076	CALLE SANTANDER-3023982577	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
KENY MEJIA MONROY	1127943233	TORICES- 3006352629	

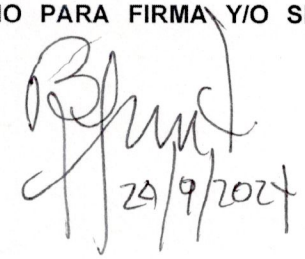
OBSERVACIONES

Se realizo la Constitución de la AU y sus grupos de trabajo.

Para mayor constancia se anexa base de datos y pantallazo de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en San Estanislao de Kotska Bolivar, a los 17 días del mes de septiembre del 2024.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: ____ REGIONAL: BOLIVAR FECHA: 17 de SEPTIEMBRE del 2024

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: ____ REGIONAL: BOLIVAR FECHA: 17 de SEPTIEMBRE del 2024

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: San Estanislao
REGIONAL: Bol norte
FECHA: 17-09-2024

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA	Telefono
Josefa Diaz Romero	22.690.550	Ba. El Carmen		320 796 0627
Kelis Morales Torres	32.942.472.	Santa Ana	Kelis Morales	321 554 4675
Antonio Fernandez	7. 957.407	Bella vista		313 504 0652
Keila Lozano	30.854.774	Nueva Esperanza.		301 294 7427
Miris Elles Ramirez	1049532168	Villa Valentina		
Leda Rodriguez	22950187	Nueva Esperanza	Leda Rodriguez	301537 8874
Amparo Torrez M.	23.061.918	San José	Amparo Torrez	321554 4675
Nayseth Camacho	1140843742	Nueva Esperanza	Nayseth Camacho	316626 0833
Sayid Barandica O.	8.572.429.	Santander.	Sayid.	3144796182
Silena Mendoza	1002306962	Torice	Silena Mendoza R	324 899 4886
Yenifer Berdugo	1049537880	El carmen	Yenifer Berdugo	317 248 8520
Keny Mejia Monny	1127943233	Torice	Keny Mejia	
Kerlys Alvear Cabeza	32942076	Santander		
Nubia Monterrosa	34984924	Carmen.	Nubia Monterrosa	3226906941
Olinda Meriño Diaz	23 071 198	Ricaurte	Olinda Meriño	3216539715
Julio Ramos Ramos	7958386	Torice.	Julio Ramos	3205011447
Yesica Elles Fernández	1049535715	Villa Valentina	Yesica Elles F.	3113042995
Labriani De la Hoz	1049532556	Calle colón		3042346037
Eva Hurtado	1049539643	El Carmen.		
Alicia Reales A.	23.071561	El carmen		
Norvida Cabrera	1049533079	Santana		3205255728
Ana Ludis Ramos	23071275	Calle Colon		322 3328405
Winny Orozco Vale	32942450	Callejon Santos		321 8227359
Iván Guerrero Payares	1049533311	Calle Calda		314 5205615
Mileydis Merkano F.	1049535097	Torice		

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: REGIONAL: BOLIVAR FECHA: 17 de SEPTIEMBRE del 2024

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: San Estanislao
REGIONAL: Bol. Norte
FECHA: 12-09-2024

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Melisa Pacheco F.	1049538423	Roa	Melissa pacheco 3126502217
Jainetth Berdugo Orozco	1049538037	cll Bolivar.	Jainetth Berdugo
Jaqueline Rodriguez Herrera	32940600	Villa Valentina	Jaqueline Rodriguez
Yeferson Alexander Herrera	23071173	Calle Los Comuneros	Yeferson Herrera
Kenly Astrid Sierra Quiroz	1100683791	Remplazo	Kenly Sierra Quiroz